

---

## Dienstensector motor productiviteit in België

In het kader van een Europees project lanceerde het Planbureau een uitgebreide studie over de economische groei en productiviteit in België. 'Economische groei vereist meer uren werken of een hogere productiviteit', zegt mede-auteur Chantal Kegels. De flinke daling van de economische groei sinds de jaren 70 is vooral te wijten aan de tragere groei van de productiviteit.

Rond het jaar 2000 stopte de trendmatige vertraging van de productiviteitsstijging dankzij de verbetering in de dienstensector. 'Sindsdien leveren de marktdiensten de grootste bijdrage tot de productiviteitsstijging.' Marktdiensten omvatten alle diensten zonder de overheidsdiensten.

Waarom versnelt de productiviteit in de marktdiensten? 'De stijging van de investeringen in ICT is er veel groter dan in de industrie', zegt Henri Bogaert, topman van het Planbureau. 'Een verdere versnelling van de productiviteit is mogelijk. België heeft nog een achterstand bij de toepassing van die ICT-investeringen. Maar dat is aan het veranderen.' Kegels vult aan: 'De technologie maakt het mogelijk arbeid en kapitaal beter te combineren en de efficiëntie van de relaties met klanten en leveranciers te verbeteren. Dat indirect effect is nog niet merkbaar.'

Bogaert stipt aan dat de rol van de overheid belangrijk is. 'De administratieve lasten beginnen te dalen dankzij ICT. Maar er is nog gigantisch veel ruimte voor verdere vooruitgang.'

Gelijkaardige studies in de rest van Europa tonen aan dat er grote verschillen bestaan tussen landen. De productiviteitsstijging stortte ineen in Italië en Spanje en vertraagde matig in Frankrijk en Duitsland. Griekenland, Ierland en Nederland presteren het best, want daar versnelde de productiviteitsstijging. WV

07:00 - 16/03/2007

Copyright © De TIJD